



الإدارة المركزية للبنون مكتب الوزير  
الإدارة العامة لخدمة المواطنين

**وزارة المالية** ترحب بالسادة العملاء بمبادرة سيارات المغتربين بالخارج  
وإذ نشكركم على ثقتكم الغالية، ونتمنى دائماً أن تكون عند حسن ظنكم، وأنه من  
دواعي سرورنا العمل لتقديم المساعدة.

لذا على سيادتكم استيفاء البيانات التالية حين التواصل مع الجهات المختصة بنقاط  
المبادرة لتسهيل أي معوقات قد تواجهكم أثناء المبادرة.

(الاسم رباعي-الرقم القومي-رقم الطلب والمدفوعة-اسم البنك المحول منه وتاريخ التحويل-  
رقم الحوالة-رقم الموافقة الاستيرادية-رقم الموبايل).



الإدارة المركزية للشؤون مكتب الوزير  
الإدارة العامة لخدمة المواطنين

خدمة الاختصاص	المشكلة
البنك الأهلي	التأكيد البنكي
البنك الأهلي	تحديث كشف الحساب
وزارة الاتصالات	ربط الحوالة بالطلب - تعديل بيانات الطلب - عدم إمكانية رفع المستندات - الغاء الطلب - رفع بيانات بالخطأ - الغاء طلب وربط رقم المدفوعة برقم الطلب الجديد - إضافة موديل سيارة - معوقات متابعة الحساب
مصلحة الجمارك	اصدار الموافقة الاستيرادية - استعمال عن سيارة جديدة
وزارة المالية	استرداد فرق المبالغ المحولة
	أخري

ولمزيد من الاستفسار

١٦٤٠٨

عليكم التواصل بالخط الساخن للوزارة

shakawy.mof@gmail.com

أو البريد الإلكتروني للإدارة العامة لخدمة المواطنين